

ÜZLETI PROTOKOLL interaktív előadás / 2012. május 24.



Elengedhetetlen az üzleti sikerhez

„A protokoll szervezett mozgás, célja van a viselkedésnek, ami nem fontos annyira a hétköznapokban. Nem szabad elfelejteni, hogy minden mozdulatunkkal, hangsúlyunkkal üzenünk valamit az embereknek.” mondja Görög Ibolya, a protokoll nagymestere, aki évekig a Miniszterelnöki Hivatal protokollfőnöke volt.

Ha megfelelően akarja alkalmazni a viselkedéskultúra alapvető elemeit itthon, ill. meg akarja tudni, hogy más országokba érkezve vagy más országokból érkező vendégek fogadása esetén az üzleti protokoll mit kíván meg, várjuk rendezvényünkön!

Időpont és helyszín

2012. május 24.; Német-Magyar Ipari és Kereskedelmi Kamara, 1024 Budapest, Lövőház u. 30.

Jelentkezési határidő: május 17.

Az interaktív előadás témakörei

- A törvény - erkölcs - konvenció hármasszabálya. A konvenciók helye a kommunikációban. Nemzeti eltérések: A személyt körül vevő zónák és szerepük a viselkedéskultúrában. A közlés tartalma. Konvenciók a non-verbális közlésekre, testbeszéd, öltözködés
- A helyes verbalitás: A tegezés, magázás, megszólítás kérdése. Követelmények a helyes hivatalos levéllel (e-maillal) szemben. Telefonálás
- A hiteles találkozás / Tárgyalás protokollja: Előkészítés: Bemutatkozás, bemutatás. Vendég fogadása, kísérése. Az időpont egyeztetése, várakoztatás, késés. Tárgyalási ültetési rendek és stratégiák. A helyes kínálás. Tárgyalás kezdete - befejezése - zavarás.
- Közvetlen közszereplés: Viselkedés elnökségben. Beszéd, prezentáció tartása. Fellépés kiállításon a cég képviseletében
- Delegáció fogadása: kulcskérdések
- Hivatalos étkezéskor a közszereplésben: Viselkedés asztalnál és álló alkalmakon házigazdaként, ill. vendégként

Nyelv

Magyar

Részvételi díj

DUIHK tagoknak 35.000.-Ft + Áfa

Nem DUIHK tagoknak: 45.000.-Ft + Áfa

Előadónk

Görög Ibolya, a „viselkedéskultúra tudora”, akinek a protokoll az élete. Előadása személyes élményekkel megtűzdelt, a komoly tudnivalókat humorba ágyazva adja át, érezhető szenvedélyes elköteleződése a protokoll iránt. Felejthetetlen élmény egy vele töltött előadás.

Várjuk szeretettel!

Információ és jelentkezés

Skultéti Éva Márta - továbbképzési referens

Tel.: +36 1/454 0611

E-mail: skulteti@ahkungarn.hu