



## Fogyasztóvédelem Németországban

Németországban nem létezik külön törvény, mely egységesen és összefoglalva tartalmazza a fogyasztóvédelmi szabályokat. A vonatkozó előírásokat számos különböző rendeletben és törvényben találjuk. A Polgári Törvénykönyv (BGB) rendelkezésein kívül, mely elsősorban a fogyasztókkal kötött szerződések szabályait rögzíti, a Termékbiztonságról (ProdSG), a Termékjótállásról (ProdHaftG) és a Tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatról (UWG) szóló törvények tartalmaznak különös szabályokat a fogyasztóvédelemmel kapcsolatban.

### I. Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) - Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

A vállalkozó és végfelhasználó közötti szerződéskötés sokszor az Általános Szerződési Feltételek alapján történik. Ezeket sokféle szerződéstípus esetében alkalmazzák és ezek általános feltételeket tartalmaznak. ÁSZF-ek nem csak a vállalkozások és a fogyasztók közötti szerződésekben szerepelhetnek, de csak az ilyen fajta szerződésekben kell figyelembe venni a német Polgári Törvénykönyvben (Bürgerliches Gesetzbuch) előírt tartalmi felülvizsgálat (Inhaltskontrolle) szabályait. Az ÁSZF-ek többek között akkor válnak hatálytalanná, ha azok a szerződéses partnert indokolatlanul hátrányos helyzetbe hozzák. Indokolatlanul hátrányba kerül a partner például, ha egy megállapodás tárgyilagos indoklás nélkül is biztosít elállási jogot az egyik fél számára, vagy ha a szerződéses féllel szemben beszámítási tiltást vagy újonnan gyártott termékek szavatosságával kapcsolatban korlátozást ill. kizárását tartalmaz.

### II. „Elállási jog” a fogyasztók javára - Widerrufsrecht bei Verbraucherverträgen

Bizonyos jogügyletek esetén a fogyasztónak nincs lehetősége arra, hogy a termékeket és árakat összehasonlítsa, és fennáll a veszélye annak, hogy elhamarkodottan és a helyzet alapos ismerete nélkül köt szerződést. A jogalkotó ezért a fogyasztó számára egy különleges elállási jogot biztosít. Ennek megfelelően a fogyasztónak bizonyos körülmények között lehetősége van meghatározott határidőn belül elállási nyilatkozattal indoklás nélkül a már megkötött szerződést felbontani. A vállalkozásnak kötelessége a fogyasztót annak elállási jogáról szabályszerűen tájékoztatni. Amennyiben ennek nem tesz eleget, az elállási határidő meghosszabbodik. Az elállási jog különösen érvényes távollévők között megkötött szerződések, valamint kölcsönszerződések és egyéb hitelszerződések esetén. Fenti szabályozást szerződéses formában sem lehet fogyasztó kárára módosítani.

### **III. Fogyasztási javak vásárlása - Verbrauchsgüterkauf**

A vételre vonatkozó jogi szabályozás egyik különleges esete a fogyasztási javak vásárlása. Ez alatt azt értjük, amikor a fogyasztó egy vállalkozótól ingóságot vásárol. Egy ilyen szerződésre kiegészítő szabályok érvényesek, amelyek elsősorban a szavatossági jogot érintik. Így pl. a felek a szavatossági jogra vonatkozóan rövidebb elévülési határidőkben csak erős korlátozásokkal állapodhatnak meg, a szavatosság kizárására nincs lehetőség és amennyiben a termék vásárlását követő hat hónapon belül kiderül, hogy a termék hiányos, a szavatossági jogok gyakorlására az általános bizonyítási teher szabálya alóli kivételek érvényesek.

### **IV. Fogyasztó védelme veszélyes termékek esetén - Schutz des Verbrauchers vor gefährlichen Produkten**

#### **1. Termékbiztonságról szóló törvény - Produktsicherheitsgesetz**

A termékbiztonságról szóló törvény a fogyasztási termékek németországi forgalmazását az egész ország területén egységesen szabályozza és azon termékek biztonságosságára vonatkozóan határozza meg a követelményeket, melyek forgalomba hozatala első alkalommal Németországban történik. A törvény 2011. december 1-jén lépett hatályba, és a korábbi Eszköz- és termékbiztonságossági törvényt (Geräte- und Produktsicherheitsgesetz) váltotta le.

Egy terméket csak abban az esetben lehet forgalomba hozni, ha az rendeltetésszerű használat esetén a fogyasztó vagy harmadik fél biztonságát és egészségét nem veszélyezteti. A termék biztonságosságával kapcsolatos konkrét követelmények számos rendeletben található. Fogyasztási cikkek esetén a törvény a gyártók és a kereskedők részére is részletes tájékoztatási és azonosítási kötelezettségeket ír elő. Így pl. a fogyasztót megfelelően tájékoztatni kell minden lehetséges veszélyről, ami a termék használatából eredhet. A terméken szerepelnie kell a gyártó nevének és kézbesítésre alkalmas címének, valamint egy sorozatszámának. A gyártónak a terméken az erre vonatkozó EU-s rendelet szerint a CE-megjelölést is fel kell tüntetnie. Ez a jel azt tanúsítja, hogy a termék megfelel az uniós biztonsági szabványoknak. A Termékbiztonságról szóló törvény ezen kívül lehetővé teszi a gyártóknak azt is, hogy terméküket önkéntesen GS-jellel („vizsgált biztonságosság“) lássák el. Ez a jel igazolja azt, hogy a termék megfelel a Termékbiztonságról szóló törvény követelményeinek.

#### **2. Termékfelelősségről szóló törvény - Produkthaftungsgesetz**

A Termékfelelősségről szóló törvény meghatározza a gyártó vétkességtől független felelősségét olyan károk esetében, melyek az általa forgalomba hozott hibás termékek használatából erednek. A törvény értelmében gyártónak minősül többek között minden személy, illetőleg vállalkozás, aki/amely a végterméket gyártotta, vagy akinek a neve a terméken gyártóként fel van tüntetve. Amennyiben a termék hibájából eredően valaki életét veszti, testi vagy egészségi károsodást szenved ill. valamely tárgy a hiba miatt megrongálódik, akkor a termék gyártója köteles a károsultnak a keletkezett kárt megtéríteni. Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem használható olyan biztonsággal, mely az adott körülmények között jogosan elvárható lenne. A felelősség mértékének maximális értékét a törvény rögzíti.

### 3. Gyártói felelősség - Herstellerhaftung

A gyártói felelősség a szerződésen kívüli felelősség egy formája, melynek fogalmát a német Polgári Törvénykönyv (BGB) határozza meg. Ennek értelmében a gyártó felel azokért a károkért, melyeket hibás, általa forgalomba hozott termékek okoznak. A Termékfelelősségről szóló törvénytől eltérően itt vétkes mivoltból eredő felelősségről van szó, azaz a gyártó volt az, aki vétkes volt a károkozásban, vagy akinek a hanyagsága a kárt okozta. Jóllehet alapvetően a károsultnak kell bizonyítania, hogy gyártó okolható a termék hibájáért, néhány hibatípusnál azonban a gyártó vétkességét vélelmezik, mivel a végfelhasználó a legtöbb esetben nem képes a gyártási folyamatokat átlátni és így a vétkességet bizonyítani. A felelősség felső határára vonatkozóan nincsenek korlátozások, és minden típusú kár ide tartozhat.

Amennyiben a fogyasztó a termék hiányossága miatt kicserélési vagy kártérítési igényt kíván érvényesíteni, úgy a szavatossági jog alapján a kereskedelmi értékesítőt ill. jótállás esetében a gyártót vonhatja felelősségre.

### V. Tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatról szóló törvény - Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb (UWG)

A Tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatról szóló törvény többet között fogyasztóvédelmi rendelkezéseket is tartalmaz, mert a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat a fogyasztó érdekeit is érezhetően sértheti. Egy kereskedelmi gyakorlat akkor tisztességtelen, azaz félrevezető, ha bizonyos, a törvényben pontosan meghatározott körülményekkel kapcsolatban hamis kijelentéseket vagy egyéb félrevezetésre alkalmas kijelentéseket tartalmaz. Ezek szerint félrevezető kijelentésnek számítanak bizonyos reklámmódszerek, melyek a vásárlási döntés szabadságát befolyásolják (pszichikai nyomás, zaklatás, nyereményjátékok) és speciális ügyfélszerzési eljárások, mint pl. a kéréstlen telefonmarketing és a spam.

2018. március

Felelősség kizárása: A fenti információkat a legnagyobb gondossággal állítottuk össze és ellenőriztük. Az információk felhasználásából eredő esetleges károkért felelősséget nem vállalunk.