

ARBEIT anders LEBEN

Mesterséges intelligencia a dm-nél:

Innováció és hatékonyság a mindennapi működésben



Hogyan tudnám ma ugyanolyan hatékonysággal és eredményességgel végezni a munkámat, mint öt évvel ezelőtt,

- Ha nem állna rendelkezésemre olyan fejlett eszköz, mint az MI,
- miközben az információáramlás sebessége
- és az információk mennyisége jelentősen megnövekedett?

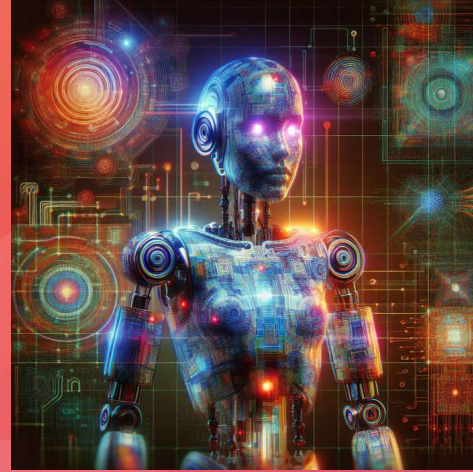


Számunkra (mint szervezet) Ki? vagy Mi? az AI?

Semmiképp se ellenség,
hanem egy új lehetőség:

eszköz a kezünkben, avagy egy digitális asszisztens





**Miért fontos a mesterséges intelligencia
a vállalatok szempontjából?**



Hatékonyság növelése – versenyképesség növelése

Aki nem ismeri fel időben ennek szükségességét, hátrányba kerül:

- 1) Több időt / munkaerőt / költséget használ fel arra a feladatra, amit máshol az AI elvégez
- 2) Munkáltatói márka:
munkavállalói élmény erősítése, saját munkájuk hatékonyabbá válik
- 3) A felszabaduló időt egyéb feladatokra, emberi kapcsolatok ápolására vagy kreatívabb feladatok elvégzésre lehet fordítani





Mire használjuk a dm-nél az AI-t
(Copilot + dmGPT 🕶️)

Teljeség igénye nélkül



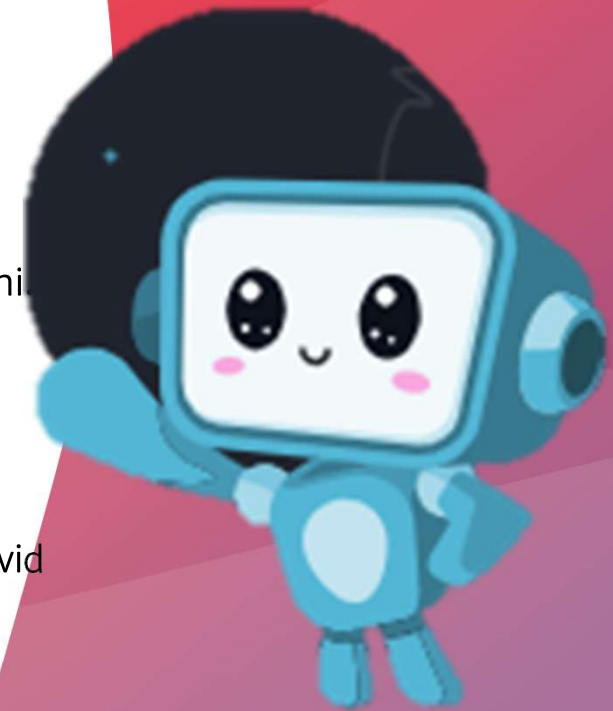
1. Copilot – Microsoft alkalmazásokban (Word, PPT, Excel, One note, Whitboard....)

🧠 E-mailek összefoglalása

- Hosszú levelezésekből tömör összefoglalót készít: Adott levélből készíts összefoglalót
- Idegen nyelvű leveleket képes magyar nyelvre fordítani, vagy összefoglalni
- Dokumentumok, e-mailek, kikeresése

👉 Válaszjavaslatok készítése

- Automatikusan javasol válaszokat a beérkezett levelekre.
- A válaszok stílusa és tartalma testreszabható (pl. udvarias, határozott, rövid stb.).



Prezentációk automatikus létrehozása

- Képes egy Word-dokumentum vagy szöveges leírás alapján egy teljes bemutatót generálni.
- A diák tartalmát és szerkezetét automatikusan összeállítja.

Diák szövegének átfogalmazása

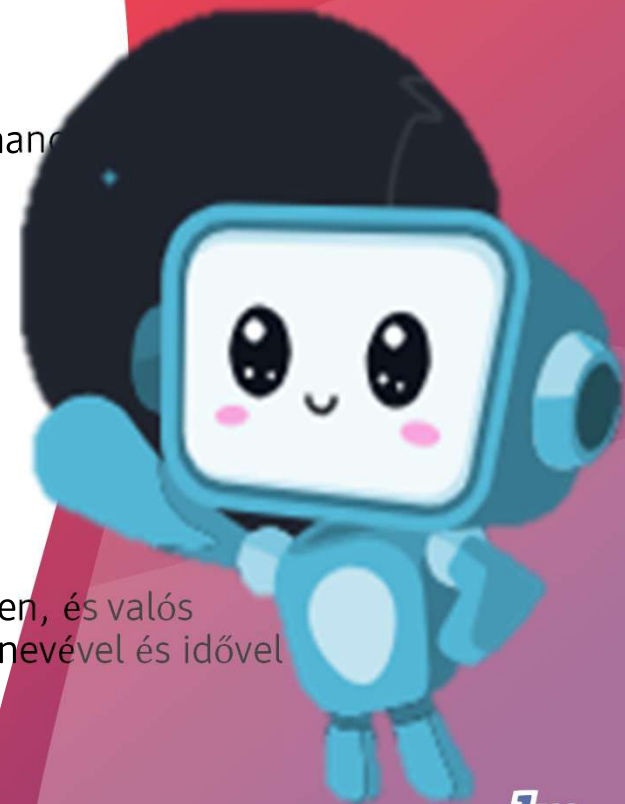
- A meglévő szövegeket képes tömöríteni, javítani vagy professzionálisabb hangvételűvé alakítani

Teams:

Dokumentumok keresése

átírat funkció

- automatikusan rögzíti, amit a résztvevők mondanak egy Teams-értekezleten, és valós időben jeleníti meg a beszélgetést szöveges formában, az egyes beszélők nevével és idővel ellátva.
- **Prokotoll készítés**



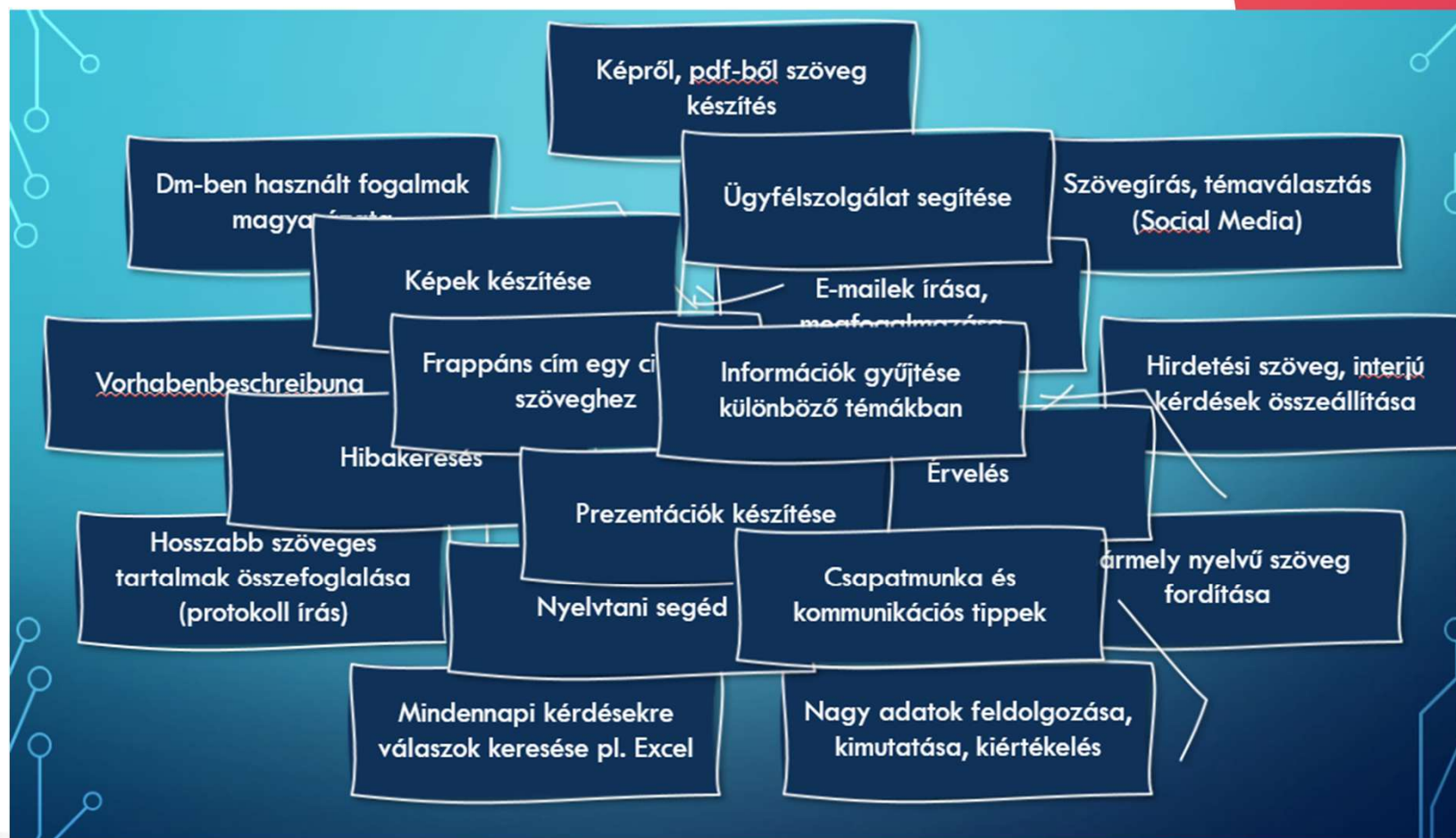
chatGPT / dmGPT

ChatGPT: egy nyilvános, interneten bárki által elérhető platform, ami tanul a kérdésekből, feldolgozza azokat, amiket aztán a későbbi válaszaiban felhasználhat. Céges infok esetén aggályos! Olyan mintha egy külsős céggel beszélgetnénk

dmGPT: GPT technológia megvásárolt és céges környezetben futtatott verziója, olyan mintha a miénk lenne. **Adatokat nem ment, nem ad tovább, nem használja fel.** Egy meglévő adatbázist és állapotot használ, ezáltal adatvédelmileg is biztonságos.
dm specifikussá lehet tenni.



Visszajelezések a kollégáktól - dmGPT használata



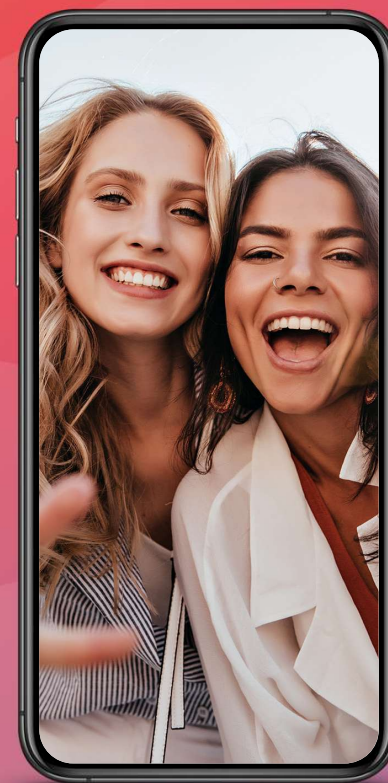
A dmGPT az üzlethálózatban mire használják jelenleg?

- Termékkeresés
- Termékajánlás
- Termékekről leírás, info
- Fordítás (külföldi vásárlókkal)
- Belső dokumentumok kikeresése



A szervezet betanítása, érzékenyítése

- Oktatás szervezése az AI használatára + digitális oktatóanyag
- Tapasztalatcsere osztályon belül és osztályok között
- Félelmek elosztatása (elveszi a munkánkat)
- Ez előnyökre helyezni a hangsúlyt: hogyan támogatja a munkámat?
- ✓ Folyamatos tanulásra buzdít
- ✓ Aki foglalkozik vele, csak nyerhet
- ✓ A kritikus gondolkodást fejleszti
- ✓ Promptírás: segít röviden, egyértelműen megfogalmazni a kérésünket, hatással van a gondolkodásunkra
- ✓ Hosszú távon az marad versenyképes, ami megtanul együttélni vele, és jól, hatékonyan használni az AI-t



Az Ember, mint
érték



Skillek, amelyek felértékelődnek + lexikális tudás helyett fejlesztendő

- Kritikus gondolkodás
- Minőségi kommunikáció
- Aktív figyelem
- Hitelesség
- Empátia



Hatékonyság és
innováció mellett –

Ember értékek,
érzelmek, mentális jóllét
fókuszban tartása



Köszönöm a figyelmet

